Eric Lacroix

# Qui Suis-Je

Je travaille en informatique comme technicien en support technique et analyste d'assurance de la qualité depuis 18 ans. J'ai terminé mes études secondaires avec une passion pour les technologies informatiques et cette passion m'habite encore aujourd'hui. Mes temps libres sont principalement consacrés à l'apprentissage des ordinateurs, des réseaux et plus récemment, la construction d'applications web dynamiques.

Quand je ne pousse pas sur quelques pixels, vous me trouverez avec des amis jouant à des jeux de société ou sauvant le monde sur ma console de jeu vidéo.

CONTACTEZ-MOI

[eric.lacroix3@canada.ca](mailto:eric.lacroix3@canada.ca)

[lacroixe@outlook.com](mailto:lacroixe@outlook.com)

<https://www.residentsystem.com>

<https://www.residentsystem.net>

# Compétences techniques

**Matériel**: Systèmes PC, Carte mère, CPU, Mémoire, Disque dur, Carte vidéo, Alimentation, Pilotes système, Dépannage.

* Planifier et documenter les spécifications d’un l'ordinateur.
* Proposer des solutions informatiques basées sur la charge de travail du client.
* Assembler des composants tels que la carte mère, le processeur et la mémoire en fonction des exigences de performances du client.
* Proposer des solutions de stockage tout en offrant des options pour les besoins futurs.
* Installer le système d'exploitation et effectuez la configuration finale.
* Installer les pilotes système, les correctifs de sécurité et configurer les paramètres réseau.
* Implémenter une solution de sauvegarde et la restauration du système.
* Concevoir la documentation technique et l'inventaire du matériel.

**Réseau**: Serveur Windows, Contrôleur de domaine, Active Directory, Client Windows, Stratégie de groupe, Services de réseau, Protocoles de réseau, Hyper-V, VMWare.

* Déployer, installer et gérer les contrôleurs de domaine Windows.
* Installer et configurer les services de réseau de base tel que DNS et DHCP.
* Configurer et administrer Active Directory.
* Ajouter des rôles et des fonctionnalités sur un serveur Windows.
* Attribuez des autorisations sur des objets Active Directory.
* Configurer et gérer les services de fichiers et d'impression.
* Gérer la stratégie de groupe.
* Installez et configurez Hyper-V.
* Gérer les serveurs dans un environnement virtualisé.
* Installer, configurer et gérer les services Web IIS.
* Effectuer des tâches administratives à l'aide de Powershell.
* Concevoir la documentation technique du réseau et de la configuration des systèmes.

**Systèmes d'exploitation**: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, 2008, 2012 R2, Linux, y compris Red Hat et Ubuntu.

* Installer et gérer un serveur Windows 2003, 2008, 2012 R2.
* Installer et gérer Windows 7, 8.1, 10 dans un domaine.
* Installer et configurer un client Red Hat Linux et un serveur LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).
* Configurer les paramètres réseau.
* Configurer les partages de fichiers et les services d'imprimante.
* Installez et configurez l'antivirus et la sécurité.
* Fournir une solution de sauvegarde et une restauration du système.
* Produire une fiche technique pour tous les ordinateurs.

# Éducation

La Cité Collégiale

**1997 – 1999**

Certificat d'Études Collégiales de l'Ontario (C.E.C.)

Avoir complété avec succès deux années d'un programme éducatif lié à la technologie informatique. Acquérir les connaissances nécessaires pour installer, configurer, dépanner et gérer les systèmes informatiques dans un environnement réseau. Étudier la configuration du matériel et des périphériques, l'installation des postes de travail et des serveurs. Base de données d'étude, services Web et gestion de domaine de réseau.

Technicien Informatique (2 ans complétés)

* Installation de périphériques informatiques.
* Architecture d'un système d'exploitation.
* Installation et gestion de client et de serveur Windows.
* Architecture, gestion et installation de bases de données.
* Gestion de serveur Unix.
* Administration et sécurité réseau.
* Stockage de données.
* Services Web et gestion de courrier électronique.
* Suite Microsoft Office.

Apprentissage en ligne

Les cours en ligne dirigés par des experts sont une façon de suivre l'évolution de la technologie et de me procurer les outils pour m'aider à acquérir les compétences dont j'ai besoin. La plateforme d'apprentissage technologique que j'utilise actuellement est Pluralsight. J’ai terminé avec succès les cours (certain sont toujours en cours) liés à l'informatique dans les catégories suivantes:

* MSCA Windows Server 2012 R2 (70-410)
* MSCA Windows Server 2012 R2 (70-411)
* MSCA Windows Server 2012 R2 (70-412)
* Infrastructure de Microsoft Azure
* Gestion d'Office 365 Identités et conditions requises (70-346)
* Activation des services Office 365 (70-347)
* Principes fondamentaux de l’administration de IIS
* HTML5
* CSS3
* JavaScript
* Principes fondamentaux de ASP.NET Core
* Visual Studio
* Principes fondamentaux du pare-feu
* Routage et commutation Cisco CCNA

# Expérience

Ordinateur pour les écoles

**1999 – 2001**

Technicien Informatique

* Assembler les ordinateurs de bureau à partir du début en utilisant des pièces usagées afin d’être recyclé.
* Résoudre des problèmes de matériel informatique et de système d'exploitation.
* Installer et configurer Windows 98 et Windows XP en fonction des spécifications du client.
* Produire une fiche technique pour tous les ordinateurs.

Service Canada

**2001 – 2007**

Support Informatique

* Installer et distribuer des postes de travail au client sur demande. Mettre également à jour le matériel selon les besoins.
* Créer et déployer plusieurs images du système d'exploitation Windows à l'aide d’un logiciel de création d'images.
* Gérer et installer des outils de test pour logiciel, des pilotes de périphérique et des mises à jour du système.
* Déployer des ordinateurs et gérer les utilisateurs dans Active Directory. Joindre des ordinateurs au domaine et créez des comptes d'utilisateurs et des groupes.
* Dépanner et remplacer le matériel défectueux.
* Résoudre les problèmes de connectivité réseau et de client de courriel Outlook.
* Gérer l'inventaire du matériel et des logiciels.
* Créer et gérer la documentation technique de tous les processus et de la configuration des systèmes.

Services Partagés Canada

**2007 – 2019**

Assurance de la Qualité (QA)

* Déployer et gérer les serveurs Windows 2003, 2008, 2012 R2 dans un environnement de domaine de test.
* Configurer les paramètres réseau et l'équilibrage de la charge sur les serveurs Windows.
* Installer et configurer les rôles et les fonctionnalités d’un serveur Web et ASP.NET.
* Créer un environnement de test à l'aide de serveurs Web IIS (Internet Information Services) sur une topologie front-end et back-end.
* Appliquer différents paramètres dans IIS tels que les pools d'applications, l'authentification et le « binding » pour plusieurs sites et applications.
* Créer et gérer des utilisateurs et des groupes du domaine dans Active Directory.
* Déployer des applications .NET Framework à l'aide de composants front-end et back-end.
* Résoudre les problèmes de connexion sur les services Web dans un environnement à charge équilibrée.
* Construire et utiliser des machines virtuelles Windows dans VMWare à l'aide de VSphere Client.
* Produire et gérer la documentation technique de tous les processus TI et de la configuration des systèmes.

Services Partagés Canada

**2019 – Présent**

Services de Soutien des Applications Web (SSAW)

* Installation de la plateforme, (Java, .NET, COTS).
* Intégration / déploiement, installation et configuration d'applications.
* Modifications / mises à jour de configuration.
* Dépannez, analysez et diagnostiquez les problèmes dans ces environnements.
* Prise en charge de l'environnement (2ème et 3ème niveaux): en veille 24h / 24 et 7 jours sur 7 pour les applications critiques et les sites Web destinés au public.
* Développez et implémentez des scripts automatisés pour minimiser et prévenir les temps d'arrêt des applications et optimiser les opérations quotidiennes.
* Mettez en place la surveillance des applications et procédez à l'intégration avec le centre de commande d'entreprise.
* Test de charge et de performance.
* Conserver les informations dans la base de connaissances du support pour assurer un support opérationnel.
* Gestion des tickets ECD.

# Intérèts

Réseau et Active Directory

**Serveur Windows 2012 R2**

**Serveur Windows 2016**

**Serveur Windows 2019**

**Active Directory**

**DNS**

**DHCP**

**Stratégie de Groupe**

**PowerShell**

Gestion de mon propre réseau local avec Active Directory à l'aide de Windows Server 2012 R2 en tant que contrôleur de domaine et de Windows 10 en tant qu'ordinateur client. Le contrôleur de domaine est configuré pour fournir le partage de fichiers et les services Web. Le domaine contient des paramètres de stratégies de groupe qui contrôlent l'accès pour les utilisateurs et les groupes. Le réseau est également utilisé comme un outil d'auto-apprentissage pour les futures certifications.

Développement web et ASP.NET

**ASP.NET Core**

**Visual Studio**

**Visual Studio Code**

**Internet Information Services**

**HTML5**

**CSS3**

**Progamation C#**

Développer et maintenir un site web en utilisant HTML5, CSS3 et ASP.NET. Cet environnement de développement est alimenté par Windows 10 et Visual Studio. J'ai également commencé à travailler sur .NET Core 2.0 et C # et j'ai l'intention de commencer à développer une application web en utilisant ASP.NET MVC.

Services cloud & Azure

**Machines Virtuelles Windows**

**Réseaux Virtuels**

**Sauvegarde Azure**

**Azure CLI**

**Applications Web**

**Conteneurs**

Utilisation des services cloud Azure pour déployer et gérer un environnement de laboratoire de test. Le laboratoire est assis sur un réseau virtuel et chaque serveur est alimenté par une machine virtuelle Windows Server 2012 et 2016. L'ensemble du laboratoire peut être créé automatiquement à l'aide du script PowerShell et géré à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI) Azure.

Windows 10 Entreprise

**Déploiement Windows**

**Outils Administratifs**

**Profils Utilisateurs**

**Parre-feu Windows**

**Gestion d'Ordinateur**

La plupart de mes tâches quotidiennes sont effectuées à l'aide de Windows 10. Le poste de travail est configuré avec un client de domaine sur mon réseau et est utilisé pour effectuer des tâches de gestion de services. J'utilise Windows 10 comme environnement de développement pour .NET Core et C #. Je travaille également avec Windows Deployment Services pour gérer les images Windows 10 à déployer sur des machines virtuelles avec Hyper V.